**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHOA HỌC TỰ NHIÊN**

**KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**

QUẢN LÝ DỰ ÁN PHẦN MỀM

**NHÓM 3:** **WEBSITE CHAT BOT ONLINE THEO CHỦ ĐỀ**

BÁO CÁO TỔNG KẾT

Giáo viên LT: Thầy Ngô Huy Biên

Giáo viên TH: Thầy Ngô Ngọc Đăng Khoa



**Bộ môn Công nghệ phần mềm**

**Khoa Công nghệ thông tin**

**Đại học Khoa học tự nhiên TP HCM**

**MỤC LỤC**

[I. Thông tin đồ án 4](#_Toc502534722)

[1. Mô tả 4](#_Toc502534723)

[2. Các đường dẫn liên quan 4](#_Toc502534724)

[3. Qui trình phần mềm và tiến độ 4](#_Toc502534725)

[4. Chi tiết phân công 4](#_Toc502534726)

[II. Các tính năng đã làm được 4](#_Toc502534727)

**Bảng ghi nhận thay đổi tài liệu**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Thời gian | Phiên bản | Mô tả | Tác giả |
| 03/08/2018 | 1.0 | Soạn thảo tài liệu | Nguyễn Phan Tân Duy |

# Thông tin đồ án

* + - 1. **Mô tả**
* Tên đồ án: WEBSITE CHAT BOT ONLINE hỗ trợ bán hàng
* Mô tả: Người dùng có thể trò chuyện với Bot về chủ đề nước hoa. Với chủ đề về nước hoa sẽ có những chức năng bao gồm:
* Tư vấn các sản phẩm : Hỗ trợ về việc tư vấn bán hàng cho các chủ shop nước hoa. Chatbot sẽ phân tích và tư vấn mùi hương phù hợp với nhu cầu của khách hàng.
* Tìm kiếm các sản phẩm: Người dùng có thể tìm kiếm các nhãn hiệu hoặc tên các chai nước hoa thông qua bot.
  + - 1. **Các đường dẫn liên quan**
* Link Soucre : <https://github.com/khangvinhle/Chatbot/tree/master/Source%20Code>
* Link Document: <https://github.com/khangvinhle/Chatbot/tree/master/Documents>
  + - 1. **Qui trình phần mềm và tiến độ**
* Qui trình phát triển: Scrum
* Mục đích :
  + Các giai đoạn được chia theo từng Sprint và công việc được phân công cụ thể cho từng thành viên
  + Rút kinh nghiệm sau mỗi Sprint và khắc phục những lỗi đã xảy ra
  + Đảm bảo được công việc và tiến độ của dự án
  + Hạn chế được rủi ro tối thiểu của dự án
    - 1. **Kế hoạch dự án**
* Chi tiết tham khảo tài liệu **Release plan.**

# Các tính năng đã làm được

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Chức năng | | Tiến độ |
| Cuộc trò chuyện | Phân tích và trả lời câu nói của người dùng | Font – end: 100%  Back – end: 100% |
| Tư Vấn | Tư vấn sản phẩm dựa trên các tiêu chí lựa chọn của người dùng | Font – end: 100%  Back – end: 100% |
| Tìm kiếm | Người dùng tìm kiếm sản phẩm trong kho hàng của cửa hàng | Font – end: 100%  Back – end: 100% |

# Đánh giá qui trình thực hiện

* + - 1. **Qui trình Srcum**
* Thực hiện và bám sát theo qui trình đề ra là 90%
* Đảm bảo được tiến độ và kế hoạch của từng Sprint.
* Vai trò của các thành viên được phân công rõ ràng
* Chưa phát huy được ưu điểm của qui trình và tận dụng được hết nguồn lực
  + - 1. **Thuận lợi**
* Các thành viên nhóm hiểu về qui trình Scrum
* Thành viên đã làm việc với nhau có thể phân công công việc phù hợp
* Họp rút kinh nghiệm kết thúc mỗi Sprint để rút kinh nghiệm
* Trao đổi khó khăn và làm việc online qua Slack. Đồng thời họp trực tiếp sau mỗi buổi học hàng tuần.
  + - 1. **Khó khăn**
* Thời gian làm dự án còn giới hạn
* Chưa có hoạt động gắn kết thành viên trong nhóm
* Chưa có nhiều kinh nghiêm trong việc áp dụng qui trình
* Các thành viên khó khăn cho việc tìm các Template chuẩn cho các báo cáo.